



Cómo empezar a aprovechar sus Beneficios de atención alternativa por autorreferencia

Atención conveniente de quiropraxia, naturopatía, terapia de masajes y tratamientos de acupuntura

Queremos que viva bien, en mente, cuerpo y espíritu. Para ayudarle a lograr una salud integral, algunos de nuestros planes médicos incluyen beneficios de atención alternativa por autorreferencia. Estos beneficios pueden incluir servicios como atención quiropráctica, acupuntura o terapia de masajes. Todos nuestros planes incluyen medicina naturopática.¹

4 pasos para comenzar

- 1. No es necesario un referido. Elija su proveedor de atención alternativa en herayahealth.com² o llame al 1-800-449-9479.**

Puede elegir entre proveedores de medicina alternativa y complementaria calificados y certificados de toda nuestra área de servicio.² Para contar con la cobertura del beneficio, debe recibir atención de un proveedor de nuestra área de servicio que forme parte de la red de Heraya Health.² Tenga en cuenta que la lista de proveedores está sujeta a cambios. Si no tiene acceso a Internet, llame a Servicio a los Miembros (Member Services) al **1-800-813-2000 (TTY 711)** y pida una copia impresa de los proveedores de atención alternativa.

- 2. Programe una cita.**

Llame al proveedor que eligió para programar una cita. Cuando lo haga, no olvide confirmar que el proveedor participe en la red antes de recibir atención².

- 3. Determine el monto que pagará.**

Queremos que esté informado sobre los gastos de bolsillo que pueda tener. Consulte el Resumen de Beneficios (Benefit Summary) y la *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC)* para obtener más información. El monto de las consultas con proveedores de atención alternativa es diferente según el plan y el tipo de servicio.

- 4. Si tiene preguntas, estamos aquí para ayudarle.**

En Servicio a los Miembros, encontrará la respuesta a todas sus preguntas. Llámenos al **1-800-813-2000**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al **711**. Para obtener servicios de interpretación de idiomas, llame al **1-800-324-8010**.

¹Consulte la Evidencia de Cobertura (EOC) para saber si su plan incluye beneficios de atención alternativa por autorreferencia y para conocer los detalles de la cobertura, como costos compartidos, límites de consultas, y exclusiones o limitaciones.
²Heraya Health es la red de proveedores de atención alternativa para la mayoría de los productos. Esto no se aplica a todos los planes de productos Choice. Visite kp.org/choiceproducts/nw (en inglés) para saber qué redes de proveedores corresponden a su plan Choice.