Sepa dónde ir por atención médica

Siendo miembro de Regence, tiene opciones cuando se trata de sus cuidados médicos y estas opciones pueden afectar su presupuesto. Una visita a la sala de emergencia (ER) por ejemplo, puede costar hasta cinco veces más que una visita a una clínica de urgencia. Estamos aquí para ayudarle a entender sus opciones de cuidados, para que pueda elegir la más indicada para usted.

Cuidados virtuales

Puede tener una cita con el doctor o sesión de terapia desde la comodidad de su casa, en su trabajo o donde sea que se encuentre a través de una consulta virtual. Sus opciones incluyen una conversación por teléfono o video y también nuestra línea de consejo de enfermería las 24 horas. La atención médica virtual es conveniente, segura y asequible y no tendrá una larga espera para una consulta.

Condiciones

Alergias
Ansiedad
Resfrío y síntomas de gripe
Depresión
Problemas de oído
Ardor de estómago
Conjuntivitis
Sinusitis
Infección del tracto urinario

Urgencia

BAJA

Qué puede esperar

$ $ $
Costo más bajo

Espera más corta

Los cuidados dentro de la red cuestan menos

Regence

Atención médica en persona

Si necesita o prefiere una visita en persona puede agendar una cita en el consultorio de su doctor o entrar en una clínica en un centro comercial o de urgencia. En algunas ciudades hasta hay doctores que hacen visitas a domicilio. Los costos de una visita en persona son típicamente más altos que una consulta virtual y puede que tenga una espera más larga, pero podrá ahorrar dinero cuando use proveedores en la red de su plan de salud.

Condiciones

- Chequeo de rutina
- Vacunas
- Dolor de estómago moderado o leve
- Quemaduras menores
- Exámenes de diagnóstico
- Resfrío y síntomas de gripe severos
- Torceduras y desgarramientos

Urgencia

MODERADA

Qué puede esperar

$ $ $

Costo moderado

Espera moderada

Los cuidados dentro de la red cuestan menos

Atención de emergencia

Si está experimentando síntomas de vida o muerte, vaya a la sala de emergencia. Los doctores ahí están específicamente entrenados para tratar ataques al corazón, derrame cerebral y otras necesidades de salud críticas. Una visita a la sala de emergencia puede ser costosa especialmente si va a un establecimiento fuera de la red. Esté preparado y encuentre un hospital dentro de la red cercano a usted, así sabrá dónde ir si llegase a necesitarlo.

Condiciones

- Un sangrado que no se detiene luego de 10 minutos
- Huesos quebrados
- Dificultad para respirar
- Síntomas de ataque al corazón
- Quemaduras graves
- Sintomas de derrame cerebral

Urgencia

ALTA

Qué puede esperar

$ $ $

Costo alto

Espera más larga

Los cuidados dentro de la red cuestan menos

Cómo encontrar proveedores y acceder a la atención médica

Ingrese en **regence.com** o en el app de Regence, donde podrá utilizar la herramienta Find a Doctor para buscar doctores, terapeutas, clínicas y hospitales en su red. También podrá acceder a sus opciones de atención médica virtual. Para aprender más sobre cómo encontrar el cuidado indicado en el momento justo, visite **regence.com/member/care-options**.

Regence

Regence BlueCross BlueShield of Oregon
is an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

Regence BlueCross BlueShield of Oregon
100 SW Market Street | Portland, OR 97201

REG-103586-21/05-OR_SP
© 2021 Regence BlueCross BlueShield of Oregon

Regence complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-344-6347 (TTY: 711).
注意：如果您使用 繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-344-6347 (TTY: 711).